INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

CAFFÈ AROMA ITALIA – www.caffearomait.com
Ultimo aggiornamento: 18 novembre 2026

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è: **TRADIMEX SRLS**
Sede legale: **Via Filippo Turati 25, 20068 Mezzate (MI), Italia**
Partita IVA: **12746060966**
E-mail: **caffearomaitalia@gmail.com**
Sito web: **www.caffearomait.com**
Il Titolare determina le finalità e i mezzi essenziali del trattamento dei dati personali raccolti attraverso il sito.

2. Soggetti che partecipano alla gestione del sito

Per la realizzazione, gestione, manutenzione e assistenza tecnica del sito, il Titolare si avvale di un professionista esterno incaricato della gestione tecnica della piattaforma.
Tale professionista può accedere ai dati personali degli utenti e dei clienti esclusivamente nei limiti delle attività affidate, secondo le istruzioni del Titolare e in conformità agli accordi contrattuali e agli obblighi previsti dall'art. 28 del Regolamento UE 2016/679, ove applicabile.
Il professionista non può utilizzare i dati dei clienti per finalità proprie.

3. Dati personali trattati

Il sito può raccogliere e trattare le seguenti categorie di dati:

3.1. Dati identificativi
- Nome e cognome;

3.2. Dati di contatto
- Indirizzo e-mail;
- Numero di telefono;
- Indirizzo di fatturazione e spedizione.

3.3. Dati relativi agli acquisti
- Prodotti acquistati;
- Quantità e importi;
- Storico degli ordini;
- Informazioni sulle transazioni;
- Informazioni relative alle consegne e alle richieste di assistenza.

3.4. Dati relativi agli account
- Indirizzo e-mail;

- Credenziali di accesso;
- Informazioni inserite nel profilo;
- Storico degli ordini associati all'account.

3.5. Dati di navigazione

- Indirizzo IP;
- Informazioni sul browser;
- Tipologia di dispositivo;
- Data e ora degli accessi;
- Pagine visitate e informazioni tecniche di navigazione.

4. Finalità e basi giuridiche

I dati sono trattati per le seguenti finalità:

A. Gestione degli acquisti e degli ordini

Ricezione, elaborazione, conferma e gestione degli ordini relativi a caffè, capsule, cialde e altri prodotti commercializzati. *[art. 6, par. 1, lett. b) GDPR.]*

B. Registrazione e gestione degli account

Creazione e gestione degli account personali, autenticazione, consultazione degli ordini e gestione delle informazioni del profilo.

C. Pagamenti

Gestione dei pagamenti attraverso PayPal e gli altri metodi di pagamento effettivamente disponibili sul sito. I dati sono trattati direttamente dai prestatori dei servizi di pagamento.

D. Spedizioni e consegne

Comunicazione ai corrieri e agli operatori logistici dei dati necessari per effettuare le consegne in Italia e negli altri Paesi dell'Unione Europea.

E. Assistenza clienti

Gestione delle richieste inviate tramite e-mail, WhatsApp e moduli di contatto presenti sul sito.

F. Adempimenti amministrativi e fiscali

Emissione dei documenti fiscali, gestione contabile e adempimento degli obblighi previsti dalla legge. *[art. 6, par. 1, lett. c) GDPR.]*

G. Sicurezza e prevenzione delle frodi

Protezione del sito, verifica di attività anomale, prevenzione di accessi abusivi e tutela dei sistemi informatici.

H. Analisi statistica

Utilizzo di Google Analytics per comprendere il traffico e migliorare il funzionamento e i contenuti del sito.

5. Assenza di finalità promozionali

Il sito non utilizza i dati personali degli utenti per l'invio di newsletter o comunicazioni pubblicitarie periodiche.

Le comunicazioni relative agli ordini, ai pagamenti, alle spedizioni e all'assistenza non costituiscono comunicazioni promozionali.

6. Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati necessari per effettuare un acquisto è indispensabile per la conclusione e l'esecuzione del contratto.
Il mancato conferimento può impedire la gestione dell'ordine.
Il conferimento dei dati per la registrazione è necessario per creare un account.
Il conferimento dei dati per le richieste di contatto è volontario, ma necessario per consentire alla società di rispondere.
Il consenso per le statistiche non essenziali è facoltativo e può essere revocato in qualsiasi momento.

7. Modalità del trattamento

I dati sono trattati mediante strumenti informatici e telematici, con modalità organizzative e logiche strettamente correlate alle finalità indicate.

8. Fornitori esterni

Possono inoltre intervenire:

- PayPal e gli altri prestatori di servizi di pagamento;
- Google, per i servizi Google Analytics e Google Maps;
- Corrieri e operatori logistici;
- Professionisti incaricati della gestione amministrativa e fiscale;
- Il professionista incaricato della gestione tecnica e manutenzione del sito;
- Autorità pubbliche, nei casi previsti dalla legge.

Ciascun soggetto opera secondo il ruolo effettivamente ricoperto e gli accordi applicabili.

9. Trasferimenti verso Paesi terzi

Alcuni fornitori possono trattare dati personali anche al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Gli eventuali trasferimenti avvengono nel rispetto degli articoli 44 e segg. GDPR.

10. Conservazione dei dati

I dati sono conservati per periodi proporzionati alle finalità:

- Dati fiscali: 10 anni per la documentazione contabile, secondo la normativa.
- Dati relativi agli ordini: per il tempo necessario all'esecuzione del contratto e alla gestione degli obblighi e delle eventuali controversie.
- Dati degli account: fino alla cancellazione dell'account, fatti salvi gli obblighi di conservazione e tutela dei diritti del Titolare.
- Dati delle richieste di assistenza: per il tempo necessario alla gestione della richiesta e per il successivo periodo giustificato dalle esigenze di tutela.

- Dati statistici: secondo i periodi configurati per gli strumenti utilizzati e le preferenze espresse dall'utente.

11. Destinatari dei dati

I dati possono essere comunicati esclusivamente ai soggetti che ne necessitano per le finalità indicate. Non vengono venduti né diffusi.

12. Diritti dell'interessato

L'utente può esercitare i diritti previsti dagli articoli 15-22 GDPR, tra cui:

- Accesso ai dati;
- Rettifica;
- Cancellazione, nei casi previsti;
- Limitazione del trattamento;
- Portabilità;
- Opposizione;
- Revoca del consenso;
- Diritto di non essere sottoposto a decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati, nei casi previsti.

Le richieste possono essere inviate a: caffearomaitalia@gmail.com

13. Reclamo al Garante

L'interessato può proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 GDPR. [Sito: https://www.garanteprivacy.it]

14. Modifiche

La presente informativa può essere aggiornata in caso di modifiche normative, organizzative o tecniche.
La versione aggiornata sarà pubblicata sul sito.

TRADIMEX SRLS – Caffè Aroma Italia
www.caffearomait.com
caffearomaitalia@gmail.com