TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

CAFFÈ AROMA ITALIA – www.caffearomait.com
Ultimo aggiornamento: 18 novembre 2026

ART. 1 – IDENTITÀ DEL VENDITORE

Il sito www.caffearomait.com è gestito da: **TRADIMEX SRLS**
Sede legale: Via Filippo Turati 25, 20068 Mezzate (MI), Italia
Partita IVA: 12746060966
Email: caffearomaitalia@gmail.com
Di seguito denominata «Venditore».

ART. 2 – OGGETTO

Le presenti condizioni disciplinano la vendita a distanza di prodotti commercializzati attraverso il sito Caffè Aroma Italia.
Il catalogo può comprendere:

- Caffè;
- Capsule di caffè;
- Cialde;
- Altri prodotti e accessori eventualmente presenti nel catalogo.

La vendita è rivolta a consumatori e, ove consentito, a clienti professionali.

ART. 3 – INFORMAZIONI SUI PRODOTTI

Le caratteristiche principali dei prodotti sono indicate nelle rispettive schede presenti sul sito.
Le immagini hanno finalità illustrative e possono presentare differenze non sostanziali rispetto al prodotto effettivamente consegnato.
Le informazioni relative a composizione, quantità, ingredienti, allergeni, origine, conservazione, scadenza e altre caratteristiche obbligatorie sono riportate sulle confezioni e nella documentazione informativa applicabile.
Il Venditore si impegna a fornire informazioni corrette e aggiornate sui prodotti commercializzati.

ART. 4 – PREZZI

Tutti i prezzi sono indicati in euro.
I prezzi e gli eventuali oneri fiscali applicabili sono visualizzati nelle schede prodotto e durante la procedura di acquisto.

Le eventuali spese di spedizione e gli altri costi aggiuntivi sono comunicati prima della conclusione dell'ordine.
Il Venditore si riserva il diritto di modificare i prezzi, senza pregiudicare gli ordini già conclusi.

ART. 5 – MODALITÀ DI ACQUISTO

Per effettuare un acquisto, il cliente deve:

1. Selezionare i prodotti desiderati;
2. Inserirli nel carrello;
3. Inserire i dati necessari alla spedizione e alla fatturazione;
4. Selezionare il metodo di pagamento;
5. Verificare il riepilogo dell'ordine;
6. Confermare l'acquisto attraverso l'apposito pulsante che indica chiaramente l'obbligo di pagamento.

Il contratto si conclude quando il Venditore accetta l'ordine e ne invia conferma al cliente.
La conferma viene trasmessa all'indirizzo e-mail indicato durante l'acquisto.
Il Venditore si riserva di non accettare ordini incompleti, non validi o relativi a prodotti non disponibili, dandone comunicazione al cliente e procedendo all'eventuale rimborso delle somme già riscosse.

ART. 6 – REGISTRAZIONE E ACCOUNT

Il cliente può effettuare acquisti attraverso le funzionalità disponibili sul sito, anche previa registrazione, secondo le modalità previste dalla piattaforma.
L'utente è responsabile della correttezza delle informazioni inserite e della riservatezza delle proprie credenziali.
In caso di accessi sospetti o utilizzi non autorizzati dell'account, il cliente è invitato a contattare tempestivamente il Venditore.

ART. 7 – PAGAMENTI

Il pagamento può essere effettuato attraverso PayPal e gli altri metodi effettivamente messi a disposizione durante il checkout.
Le transazioni sono gestite secondo le procedure e le condizioni dei rispettivi prestatori di servizi di pagamento.
Il Venditore non conserva direttamente i dati completi delle carte di pagamento quando la transazione è gestita esternamente dal prestatore.
L'ordine viene elaborato secondo le condizioni del metodo di pagamento selezionato.

ART. 8 – SPEDIZIONI E CONSEGNE

Il Venditore effettua spedizioni in Italia e nei Paesi dell'Unione Europea raggiunti dai servizi di consegna disponibili.

Le modalità, i costi e i tempi di consegna sono indicati durante la procedura di acquisto.
Il cliente è tenuto a fornire un indirizzo corretto e completo.
Eventuali ritardi dovuti a cause indipendenti dalla volontà del Venditore saranno comunicati, ove possibile, al cliente.
Salvo diverso accordo, la consegna avviene entro il termine massimo previsto dalla normativa applicabile.
In caso di mancata consegna o ritardo, il cliente può contattare il servizio di assistenza all'indirizzo e-mail o tramite WhatsApp.

ART. 9 – VERIFICA DELLA MERCE

Al momento della consegna, il cliente è invitato a verificare l'integrità dell'imballaggio e dei prodotti ricevuti.
Eventuali danni visibili, mancanze o anomalie possono essere segnalati tempestivamente al Venditore, allegando fotografie e informazioni sull'ordine.
La mancata segnalazione immediata non comporta la perdita dei diritti riconosciuti dalla normativa applicabile.

ART. 10 – DIRITTO DI RECESSO

Il consumatore che acquista online ha diritto di recedere dal contratto entro 14 giorni, senza obbligo di motivazione, secondo gli articoli 52 e seguenti del D.Lgs. 206/2005.
Il termine decorre, di regola, dal giorno in cui il consumatore o un terzo da lui designato acquisisce il possesso fisico dei beni.
Per gli ordini composti da più beni consegnati separatamente, il termine decorre dal giorno in cui viene acquisito il possesso dell'ultimo bene.
Per esercitare il diritto di recesso, il cliente deve inviare una comunicazione esplicita all'indirizzo:
caffearomaitalia@gmail.com
È possibile utilizzare il modulo di recesso riportato in fondo al presente documento.
La comunicazione deve indicare:

- Nome e cognome;
- Numero dell'ordine;
- Data di acquisto;
- Prodotti per i quali si esercita il recesso;
- Recapito del cliente.

Il Venditore confermerà la ricezione della richiesta.

ART. 11 – ECCEZIONI AL DIRITTO DI RECESSO

Il diritto di recesso è escluso esclusivamente nei casi previsti dall'art. 59 del Codice del Consumo.
In particolare, possono rilevare:

- Beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente;
- Beni sigillati che non si prestano a essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e che siano stati aperti dopo la consegna;
- Altre categorie di beni espressamente previste dalla normativa.

La sola natura alimentare del prodotto non determina automaticamente l'esclusione del diritto di recesso.
L'eventuale applicazione di un'eccezione sarà valutata in relazione alla tipologia del prodotto, alle sue caratteristiche e alle condizioni effettive della confezione.

ART. 12 – RESTITUZIONE DEI PRODOTTI

In caso di recesso validamente esercitato, il consumatore dovrà restituire i prodotti entro 14 giorni dalla comunicazione della decisione di recedere.
I prodotti dovranno essere restituiti con adeguato imballaggio e con tutti gli accessori eventualmente ricevuti.
Il consumatore risponde dell'eventuale diminuzione del valore dei beni derivante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilirne natura, caratteristiche e funzionamento, nei limiti previsti dalla legge.
Le spese dirette di restituzione sono a carico del consumatore, salvo diversa indicazione del Venditore o disposizione inderogabile di legge.
L'indirizzo per la restituzione sarà comunicato al cliente al momento dell'accettazione della richiesta e dovrà essere quello indicato dal Venditore per la gestione dei resi.

ART. 13 – RIMBORSI

In caso di valido esercizio del diritto di recesso, il Venditore rimborserà i pagamenti ricevuti, compresi gli eventuali costi della consegna standard, secondo le condizioni e i termini previsti dalla legge.
Il rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento impiegato dal consumatore, salvo diverso accordo.
Il Venditore può trattenere il rimborso fino al ricevimento dei beni oppure fino alla dimostrazione della loro spedizione, se precedente.

ART. 14 – GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ

Ai consumatori si applica la garanzia legale di conformità prevista dagli articoli 128 e seguenti del Codice del Consumo.
Il Venditore è responsabile dei difetti di conformità esistenti al momento della consegna, secondo le condizioni e i termini previsti dalla normativa.
In caso di difetto di conformità, il consumatore può esercitare i rimedi previsti dalla legge, tra cui riparazione o sostituzione, riduzione del prezzo o risoluzione del contratto, secondo i presupposti applicabili.
La garanzia legale non limita gli altri diritti inderogabili riconosciuti al consumatore.

ART. 15 – PRODOTTI ALIMENTARI E CONSERVAZIONE

I prodotti devono essere conservati secondo le indicazioni riportate sulle rispettive confezioni.
Il cliente è tenuto a rispettare le modalità di conservazione indicate dal produttore.
Eventuali anomalie, confezioni danneggiate, prodotti mancanti o difetti devono essere comunicati al Venditore attraverso i canali di assistenza.

ART. 16 – ASSISTENZA CLIENTI

Per informazioni, richieste di assistenza, problemi relativi agli ordini e segnalazioni, il cliente può contattare:
Email: caffearomaitalia@gmail.com
WhatsApp: attraverso il numero ufficiale pubblicato sul sito.
Le richieste saranno gestite nei tempi compatibili con la loro natura e complessità.

ART. 17 – RESPONSABILITÀ

Il Venditore risponde delle obbligazioni contrattuali secondo la normativa applicabile.
Nessuna disposizione delle presenti condizioni può escludere o limitare i diritti inderogabili riconosciuti ai consumatori.

ART. 18 – CLIENTI PROFESSIONALI

Per gli acquisti effettuati da soggetti che agiscono nell'ambito della propria attività imprenditoriale o professionale, si applicano le disposizioni contrattuali e normative pertinenti.
Le disposizioni del Codice del Consumo riservate ai consumatori non si applicano agli acquisti effettuati nell'ambito dell'attività professionale.

ART. 19 – LEGGE APPLICABILE E CONTROVERSIE

Le presenti condizioni sono disciplinate dalla legge italiana, fatti salvi i diritti inderogabili riconosciuti ai consumatori residenti in altri Paesi dell'Unione Europea.
Per le controversie con i consumatori è competente il giudice del luogo di residenza o domicilio del consumatore, quando previsto dalla normativa.

ART. 20 – MODIFICHE

Il Venditore può aggiornare le presenti condizioni in qualsiasi momento.
Le modifiche non pregiudicano gli ordini già conclusi.

MODULO PER L'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO

Destinatario: TRADIMEX SRLS – Caffè Aroma Italia

E-mail: caffearomaitalia@gmail.com

Con la presente comunico il recesso dal contratto di vendita relativo ai seguenti prodotti:

Nome e cognome: _____

Indirizzo: _____

E-mail: _____

Numero ordine: _____

Data ordine: _____

Data ricezione prodotti: _____

Prodotti interessati: _____

Data: _____

Firma *(solo se il modulo viene trasmesso su carta)*: _____

TRADIMEX SRLS – Caffè Aroma Italia